

令和3年4月1日

京都市長 門川 大作 様

京都市交流促進・まちづくりプラザ  
株式会社ボーネルンド

## **指定管理者 事業報告書**

京都市交流促進・まちづくりプラザの管理業務について、京都市交流促進・まちづくりプラザの管理に関する協定書第5条第2項の規定に基づき、下記及び別紙のとおり令和3年度の事業報告書を提出いたします。

記

京都市交流促進・まちづくりプラザ

令和2年度 指定管理者事業報告

(令和2年7月1日から令和3年3月31日まで)

## 1. 施設の管理運営業務の実施状況及び利用状況

### (1) キッズランドの運営

ア 運営時間 午前 10 時から午後 6 時まで

イ 運営日数 183 日

ウ 利用状況 年間来場者数 22,444 人

### (2) 多目的室の運営

ア 運営時間 金曜日及び土曜日：午前 10 時から午後 8 時まで、左記以外：午前 10 時から午後 5 時まで

イ 運営日数 183 日

ウ 利用状況 年間稼働回数

第一多目的室	136 件
第二多目的室	119 件
第三多目的室	171 件

### (3) 図書施設の運営

図書 545 冊の閲覧等の実施

### (4) 各種講座等の企画及び実施

ア 市民相互の間の交流の促進に資する講座等の企画及び実施

開催数 26 件

参加者合計 693 人

イ まちづくりに関する活動の為の講座等の企画及び実施

開催数 8 件

参加者合計 278 人

### (5) まちづくりに関する相談等

ア 相談対応

件数 54 件

イ 情報の収集及び提供等

件数 16 件

### (6) 子育てに関する情報の収集及び提供等

件数 14 件

### (7) その他

ア プレイフル・カフェの運営

イ 地域の自治会や近隣商業施設との共同によるイベント等の企画、調整及び実施

ウ 施設の魅力を効果的に発信するパンフレットやホームページを作成

2. 施設の管理運営業務に係る収入および支出の内訳

執行内訳

単位：円（税込）

収入		支出		差異
項目	金額	項目	金額	
令和2年度 指定管理料 (管理に要する費用)	41,178,039	人件費	20,206,841	
		委託費	3,762,000	
		事業費	3,994,185	
		その他	10,320,346	
合計	41,178,039	合計	38,283,372	2,894,667

執行内訳

単位：円（税込）

収入		支出		差異
項目	金額	項目	金額	
令和2年度 指定管理料 (遊具等の整備に要する費用)	40,999,970	整備費	40,999,970	
合計	40,999,970	合計	40,999,970	0

### 3.アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況

#### 利用者アンケート

時期：11/11～12/28

件数：60件（目標400件）

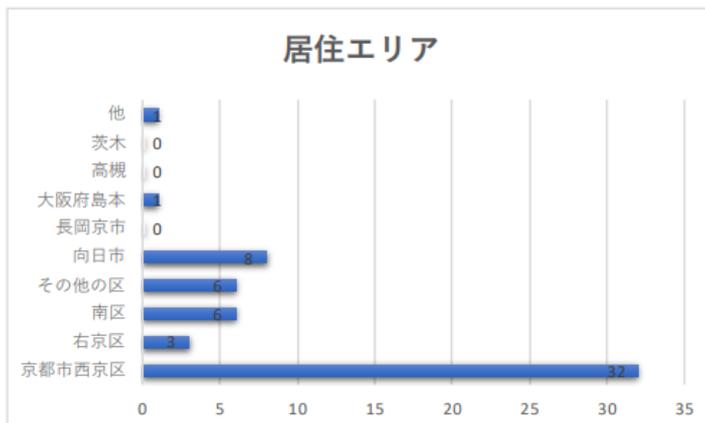
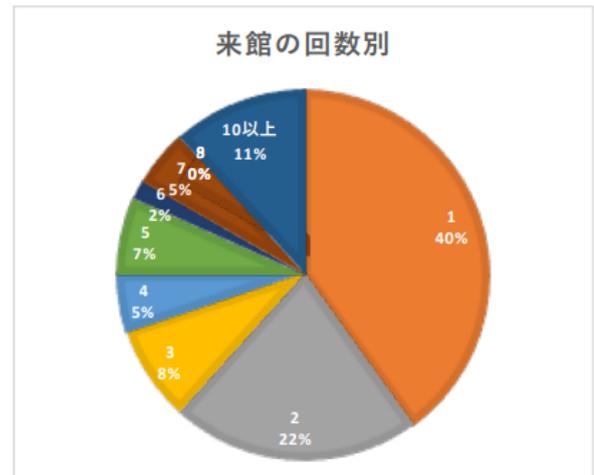
比較的利用されている来館者に向けて

アンケートは、顧客満足度（アンケート回答者対象）から

友人・知人に勧めたい口コミによる広がり度数を引き出す

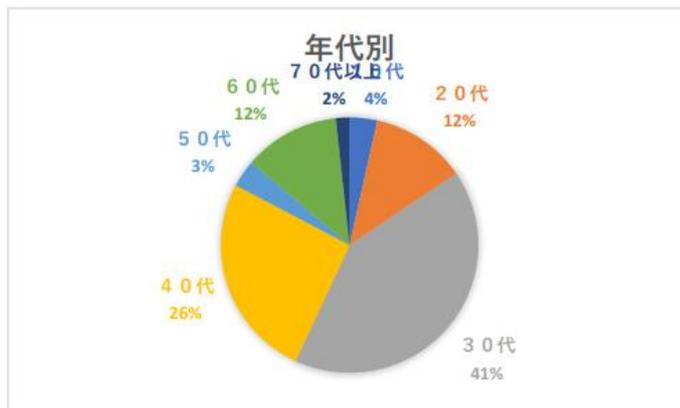
方法：書面による記入方式（ガタゴト・カフェ・多目的室）

協力者にはカフェチケット（50円割引）のサービス



居住エリアについて

1位が西京区内がほぼ50%強、2位は向日市  
3位南区。



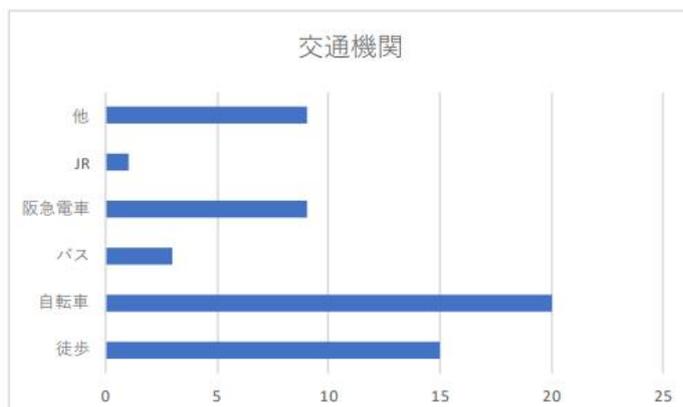
年代別では、

20代～40代で80%に迫る。

10代の4%は今後増えると思われる。

自習、交流、自立

60代の12%は増やしていきたい



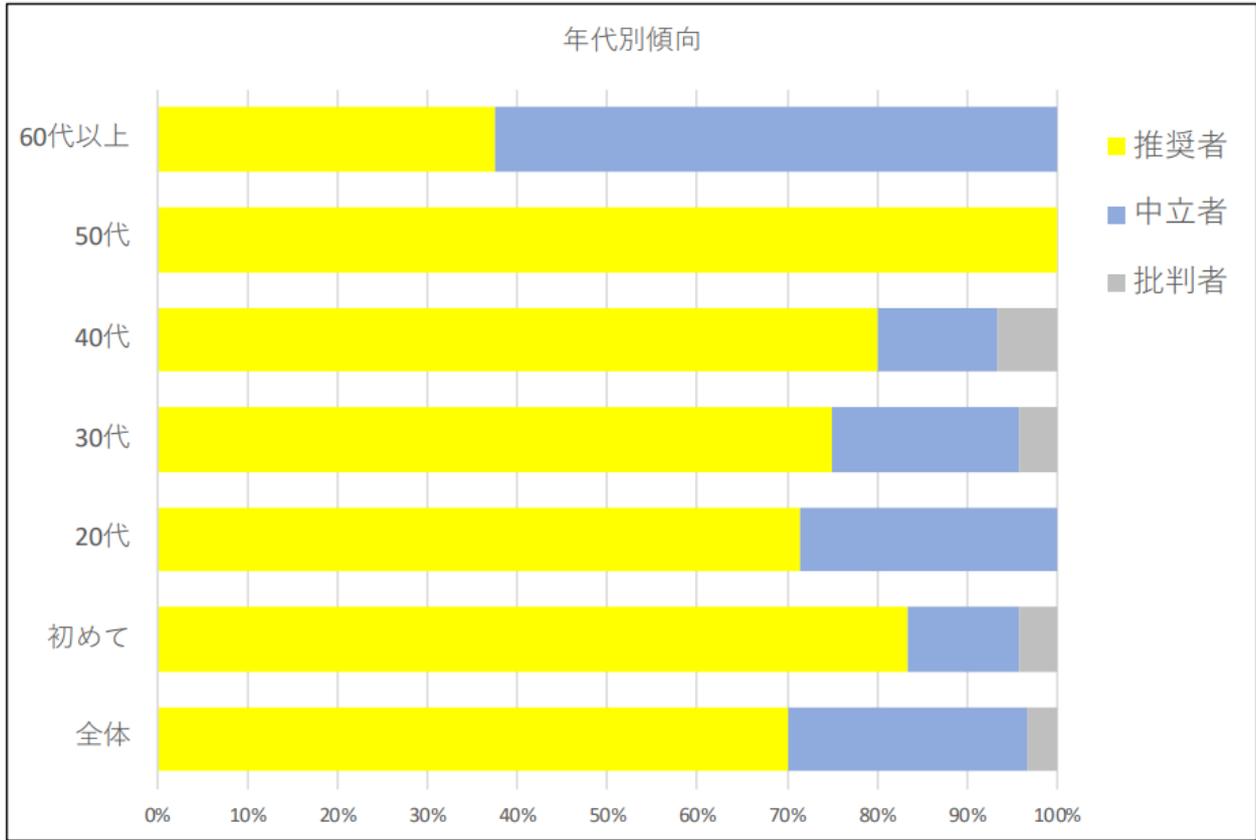
交通機関について

自転車と徒歩が主流で、阪急電車は遠方から利用者  
京都市中心地、島本等近郊

その他は"クルマ"利用者

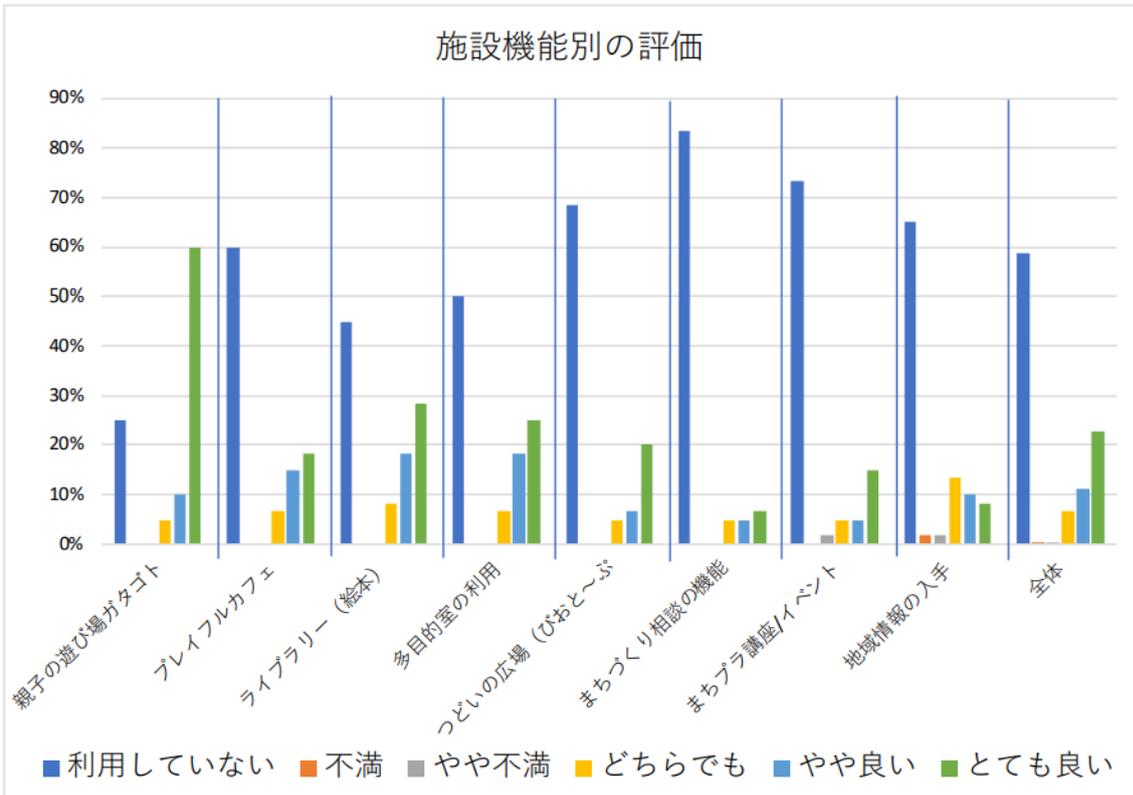
推奨者% - 批判者% = NPS%

		あなたはまちプラ施設を親しい友人や家族にどの程度お勧めしたいと思いますか？												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		批判者						中立者			推奨者			
全体		3%						27%			70%	67%		



全体としては、70%が友人・家族に勧めたいとしているが、60代以上については多目的室以外のニーズが見えなく評価が低くなっていると考えられる。

NO	おや お い ま す か ？	施 設 を 親 し い 友 人 に ど の 程 度 お 勧 め た い と 思 い ま す か ？	あ な た は ま ち プ ラ	回 数	親 子 の 遊 び 場 ガ タ ゴ ト	プ レ イ フ ル カ フ エ	ラ イ ブ ラ リ ー ( 絵 本 )	多 目 的 室 の 利 用	へ び お い の 広 場	ま ち づ く の 機 能 相 談	ま ち / ま ち イ ン フ ォ メ ー シ ョ ン	地 域 情 報 の 入 手	住 居 エ リ ア	性 別	年 齢	交 通 手 段	感 想 や 提 案
5	10	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	2	6	3	ニュースのチラシをいただけたら
9	7	3	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	1	2	6	6	バイク
10	10	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	2	6	3	これからも色々情報発信していただき利用していきたい
11	9	2	4	0	4	5	4	0	0	0	0	0	5	2	6	4	
12	8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	6	6	クルマ
24	8	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	6	1	よろしくおねがいします
46	7	1	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	5	2	7	2	
49	8	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	6	2	清潔感があり、ゆっくり遊べました。又来ます。コロナ禍のため消毒が大変だと思いますが、よろしくおねがいします。



	親子の遊び場ガタゴト	プレイフルカフェ	ライブラリー(絵本)	多目的室の利用	つどいの広場(びおと〜ぶ)	まちづくり相談の機能	まちプラ講座/イベント	地域情報の入手
"4-5"率	93%	79%	67%	50%	63%	70%	50%	45%
評価人数→	45	24	33	30	19	10	16	20
親子の遊び場ガタゴト	93%	79%	67%	50%	63%	70%	50%	45%
プレイフルカフェ	42%	83%	48%	37%	47%	70%	44%	30%
ライブラリー(絵本)	49%	67%	85%	53%	74%	70%	56%	50%
多目的室の利用	33%	46%	48%	87%	53%	70%	75%	45%
つどいの広場(びおと〜ぶ)	27%	38%	42%	33%	84%	70%	44%	40%
まちづくり相談の機能	16%	29%	21%	23%	37%	70%	44%	30%
まちプラ講座/イベント	18%	29%	27%	40%	37%	70%	75%	35%
地域情報の入手	20%	25%	30%	30%	42%	60%	44%	55%

表の見方 評価人数とは：縦軸の「ガタゴト」を1点～5点の評価をした人数  
 横軸「ガタゴト」の93%は”評価人数の45人の93%が4～5点の評価をしたことを表している。

「ガタゴト」「カフェ」「多目的室」が一体運営だと認知は薄いと感じたが、施設利用は目的的に使われ「特化型」だということがわかる。それぞれの特性の魅力化が望まれている。

#### 4.指定管理者による施設の管理業務の自己評価

- (1) 地元の NPO 団体などと連携し、地元の人材を活用しながらの運営を目指している
- (2) 世代間の交流を促進し、多くの世代が集える自主事業の企画立案を進めている
- (3) 施設や備品についても、適正に維持管理するよう心掛けている
- (4) 施設の利用状況は良好であると認識している。引き続き多くの世代の交流を促進する場としてご利用いただける公共施設であるよう努めていく

#### 5.その他施設の管理に関する重要又は異例な事項

特になし